



Overview of Features and Services

Category	DEMO	BASIC	PRO (planned)	ENTERPRISE
Cost	free of charge	14-day free trial, then €99 per month, including Zendesk web service package via Midoco	Individual pricing on request	Individual pricing on request
Scope	✓ Sample customer data ✓ Sample order data ✓ Selected Midoco travel types	✓ One Midoco OrgUnit ✓ Own customer data ✓ Own order and booking data ✓ Selected Midoco travel types	✓ Multiple OrgUnits ✓ Own customer data ✓ Own order and booking data ✓ Extended access to additional Midoco travel types	✓ Tailored solutions for full support along the entire customer journey
Features	✓ Automatic display of customer and order data on ticket creation ✓ Integration of relevant data into Zendesk tickets ✓ Manual search with limited filters ✓ Direct access to customer or order data in Midoco	✓ Automatic display of customer and order data on ticket creation ✓ Integration of relevant data into Zendesk tickets ✓ Manual search with limited filters ✓ Direct access to customer or order data in Midoco	✓ All BASIC features ✓ Extended customer and order information ✓ Direct execution of Midoco functions within the app (e.g. edit data, create customers, generate/send booking confirmations)	✓ All PRO features ✓ Custom feature extensions by agreement
Travel Types	✓ Leisure, ✓ Hotel, ✓ Flight, ✓ Cruise (PRO), ✓ Transfer, ✓ Rental car, ✓ Insurance, ✓ Generic service	✓ Leisure, ✓ Hotel, ✓ Flight, ✓ Transfer, ✓ Rental car, ✓ Insurance, ✓ Generic service	✓ All BASIC travel types plus Cruise, ✓ Package, ✓ Event, ✓ Rail, ✓ Bus, ✓ Included extras	✓ All PRO travel types plus individual extensions by agreement
Support	E-mail support	E-mail support	E-mail & phone support	E-mail & personalized support



Funktions- und Leistungsübersicht

Kategorie	DEMO	BASIC	PRO (in Planung)	ENTERPRISE
Kosten	kostenfrei	14-tägige kostenfreie Testphase, anschließend 99,00 € pro Monat inkl. <i>Zendesk-WebService-Paket</i> bei Midoco	Individuelle Preisgestaltung auf Anfrage	Individuelle Preisgestaltung auf Anfrage
Umfang	✓ Beispieldaten (Kunden) ✓ Beispieldaten (Aufträge) ✓ Auftragsdaten ausgewählter Midoco-Reisearten	✓ Eine Midoco OrgUnit ✓ Eigene Kundendaten ✓ Eigene Auftrags- und Buchungsdaten ✓ Ausgewählte Midoco-Reisearten	✓ Mehrere OrgUnits ✓ Eigene Kundendaten ✓ Eigene Auftrags- und Buchungsdaten ✓ Erweiterter Zugriff auf zusätzliche Midoco-Reisearten	✓ Individuelle Lösungen zur durchgängigen Unterstützung entlang der gesamten Customer Journey
Funktionen	✓ Automatische Anzeige von Kunden- und Auftragsdaten bei Ticket-Eingang ✓ Integration relevanter Daten ins Zendesk-Ticket ✓ Manuelle Suche mit eingeschränkten Filtern ✓ Direkter Absprung zu Kunden- oder Auftragsdaten in Midoco	✓ Automatische Anzeige von Kunden- und Auftragsdaten bei Ticket-Eingang ✓ Integration relevanter Daten ins Zendesk-Ticket ✓ Manuelle Suche mit eingeschränkten Filtern ✓ Direkter Absprung zu Kunden- oder Auftragsdaten in Midoco	✓ Alle BASIC-Funktionen ✓ Erweiterte Kunden- und Auftragsinformationen ✓ Midoco-Funktionen direkt in der App (z. B. Daten ändern, Kunden anlegen, Buchungsbestätigung versenden)	✓ Alle PRO-Funktionen ✓ Individuelle Erweiterungen nach Abstimmung
Reisearten	✓ Pauschal, ✓ Hotel, ✓ Flug, ✓ Kreuzfahrt (PRO), ✓ Transfer, ✓ Mietwagen, ✓ Versicherung, ✓ Allgemeine Leistung (Generic)	✓ Pauschal, ✓ Hotel, ✓ Flug, ✓ Transfer, ✓ Mietwagen, ✓ Versicherung, ✓ Allgemeine Leistung (Generic)	✓ Alle aus dem BASIC-Plan sowie: ✓ Kreuzfahrt, ✓ Paket, ✓ Event, ✓ Bahn, ✓ Bus, ✓ Inkludierte Zusatzleistungen	✓ Alle aus dem PRO-Plan sowie individuelle Erweiterungen nach Abstimmung
Support	Support per E-Mail	Support per E-Mail	Support per E-Mail & per Telefon	Support per E-Mail & persönlich abgestimmter Support